
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de SERRANOPARK, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con el medio ambiente, establece como objetivo implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente para la actividad de explotación de aparcamientos.

Con el objeto de conseguir que la calidad del servicio y la conservación del medio ambiente sean elementos básicos de la cultura de nuestra empresa se han definido los siguientes requisitos y compromisos:

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, tanto presentes como potenciales, para ofrecer productos y servicios que satisfagan plenamente las mismas.
- Estudiar las necesidades de nuestros accionistas, proveedores, empleados y colaboradores para poder dar satisfacción a las mismas.
- Trabajar por la mejora del entorno social en el que nos ubicamos. Trabajando por la mejora continua de la Calle Serrano y del conjunto de la ciudad y la sociedad de Madrid.
- Cumplir la legislación y reglamentación ambiental, así como otra normativa vigente en los diferentes ámbitos de aplicación, además de lo establecido en las licencias y autorizaciones.
- Colaborar con la Administración y Organismos competentes en la protección y conservación del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, estableciendo y revisando objetivos y metas en ambas áreas.
- Prevenir la contaminación.
- Evaluar periódicamente los impactos ambientales asociados a las actividades de SERRANOPARK tales como la generación de residuos, contaminación de las aguas y las emisiones a la atmósfera, especialmente aquellas que más contribuyan al cambio climático.
- Optimizar tanto el rendimiento de todos los procesos como el uso de recursos naturales y materias primas.
- Incluir las necesidades de calidad y medio ambiente en los programas de formación y fomentar la implantación de buenas prácticas ambientales y mejora continua de los procesos por parte de todo el personal de SERRANOPARK.
- Adquirimos el compromiso para conducirnos éticamente y contribuir al desarrollo económico mientras mejoramos mediante nuestro trabajo la calidad de vida de nuestros empleados y familias, así como de la comunidad local y el conjunto de la sociedad.

La Dirección de SERRANOPARK delega en el Director de Calidad la implantación y verificación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, otorgándole la autoridad e independencia necesarias para llevarlas a cabo.

El conseguir la máxima calidad y respeto al medio ambiente en los productos y servicios que ofrecemos es responsabilidad de todos los que trabajamos en SERRANOPARK, así como de nuestros proveedores y subcontratistas.