

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de SERRANOPARK, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con el medio ambiente, establece como objetivo implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente para la actividad de explotación de aparcamientos.


Con el objeto de conseguir que la calidad del servicio y la conservación del medio ambiente sean elementos básicos de la cultura de nuestra empresa se han definido los siguientes requisitos y compromisos:

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, tanto presentes como potenciales, para ofrecer productos y servicios que satisfagan plenamente las mismas.
- Estudiar las necesidades de nuestros accionistas, proveedores, empleados y colaboradores, así como el Ente Concedente para poder dar satisfacción a las mismas.
- Trabajar por la mejora del entorno social en el que nos ubicamos.
- Cumplir la legislación y reglamentación ambiental, así como otra normativa vigente en los diferentes ámbitos de aplicación, además de lo establecido en las licencias y autorizaciones. Colaborar con la Administración y Organismos competentes en la protección y conservación del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, estableciendo y revisando objetivos y metas en ambas áreas.
- Prevenir la contaminación.
- Evaluar periódicamente los impactos ambientales asociados a las actividades de SERRANOPARK, especialmente aquellas que más contribuyan al cambio climático.
- Optimizar tanto el rendimiento de todos los procesos como el uso de recursos naturales y materias primas.
- Incluir las necesidades de calidad y medio ambiente en los programas de formación y fomentar la implantación de buenas prácticas ambientales y mejora continua de los procesos por parte de todo el personal de SERRANOPARK.

La Dirección de SERRANOPARK delega en el Director de Calidad la implantación y verificación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, otorgándole la autoridad e independencia necesarias para llevarlas a cabo.

El conseguir la máxima calidad y respeto al medio ambiente en los productos y servicios que ofrecemos es responsabilidad de todos los que trabajamos en SERRANOPARK, así como de nuestros proveedores y subcontratistas.

30 de Octubre 2.015

  
D. Antonio Álvarez Cedrón-Rodríguez  
Gerente de SERRANOPARK

D. Marta Giardin del Moral  
Directora Económico Financiera